

セキュアモバイルコネクで通信ができない

はじめに「セキュアモバイルコネク利用時の留意点」をご確認ください

① デバイスからLTEが繋がらない
(コントロールパネルでCreatedログが表示されない)

Yes

1. SIMは登録されていますか？
2. SIMは有効化されていますか？
3. SIMはモバイルゲートウェイに紐付けられていますか？
4. 接続したいキャリアは選択されていますか？
5. 接続するデバイスは正しく設定されていますか？

② LTEは繋がるが、
デバイスからサーバーへの通信ができない

Yes

1. デバイスのMTUは正しく設定できていますか？
2. (モバイルゲートウェイとサーバーが異なるサブネットに所属している場合) モバイルゲートウェイのスタティックルートは正しく設定できていますか？

③ LTEは繋がるが、
サーバーからデバイスへの通信ができない

Yes

1. サーバーのMTUは正しく設定できていますか？
2. (デバイスとサーバーが異なるサブネットに所属している場合) サーバーのルーティングは正しく設定できていますか？

④ データ通信中に
意図せず通信が切断されてしまう

Yes

弊社側で調査いたします。接続ログのスクリーンショットをご用意いただき、フォームよりお問い合わせください

⑤ 何を試しても解決しない

Yes

弊社側で調査いたします。必要な情報を記載のうえ、お問い合わせください